PROBAČNÍ A MEDIAČNÍ SLUŽBA

INFORMACE O PŘÍJMU PODÁNÍ V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ

Podatelny Probační a mediační služby (dále jen PMS) mimo listinných podání rovněž přijímají datové zprávy a dokumenty v digitální podobě (dále jen dokumenty) v souladu se:

- zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů,
- zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů,
- zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu),
- vyhláškou č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby,
- vyhláškou č. 212/2012 o ověřování platnosti zaručeného elektronického podpisu.

Prostřednictvím datových zpráv a do nich vložených dokumentů je možné zasílat PMS podání v elektronické podobě a jejich přílohy. Datové zprávy lze PMS zasílat prostřednictvím datových schránek. Podání v elektronické podobě a jejich přílohy je možné PMS zasílat 24 hodin denně. Jejich zpracování však probíhá pouze v úředních hodinách podatelen.

Úřední hodiny podatelen jsou v pondělí až čtvrtek od 8:00 do 11:30 a od 12:30 do 16:00; v pátek od 8:00 do 13:00.

Probační a mediační služba rozšiřuje nabídku dostupných elektronických služeb. Lze podat elektronické podaní na adrese https://aispms.justice.cz

PODATELNY PMS PŘIJÍMAJÍ PODÁNÍ V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ ZASLANÉ:

1. Prostřednictvím datových schránek. ID datových schránek PMS jsou k dispozici na webu: https://pms.gov.cz/kontakty/.

Doručování podání v elektronické podobě prostřednictvím datových schránek se řídí zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Bližší informace o datových schránkách včetně jejich seznamu lze nalézt na internetových stránkách http://www.datoveschranky.info/.

2. Na elektronické adresy – tabulka níže

Komunikace prostřednictvím e-mailu je všeobecně považována za nezaručenou komunikaci. Při odesílání podání v elektronické podobě e-mailem je tedy nutné počítat s tím, že datová zpráva nemusí být PMS doručena.

Středisko	E-mail
Benešov	podatelna.benesov@pms.justice.cz
Beroun	podatelna.beroun@pms.justice.cz
Blansko	podatelna.blansko@pms.justice.cz
Brno	podatelna.brno@pms.justice.cz
Bruntál	podatelna.bruntal@pms.justice.cz
Břeclav	podatelna.breclav@pms.justice.cz

Česká Lípa	podatelna.ceskalipa@pms.justice.cz
České Budějovice	podatelna.ceskebudejovice@pms.justice.cz
Český Krumlov	podatelna.ceskykrumlov@pms.justice.cz
Děčín + Rumburk	podatelna.decin.rumburk@pms.justice.cz
Domažlice	podatelna.domazlice@pms.justice.cz
Frýdek-Místek	podatelna.frydekmistek@pms.justice.cz
Havlíčkův Brod	podatelna.havlickuvbrod@pms.justice.cz
Hodonín	podatelna.hodonin@pms.justice.cz
Hradec Králové	podatelna.hradeckralove@pms.justice.cz
Cheb	podatelna.cheb@pms.justice.cz
Chomutov	podatelna.chomutov@pms.justice.cz
Chrudim	podatelna.chrudim@pms.justice.cz
Jablonec nad Nisou	podatelna.jablonecnnisou@pms.justice.cz
Jeseník	podatelna.jesenik@pms.justice.cz
Jičín	podatelna.jicin@pms.justice.cz
Jihlava	podatelna.jihlava@pms.justice.cz
Jindřichův Hradec	podatelna.jindrichuvhradec@pms.justice.cz
Karlovy Vary	podatelna.karlovyvary@pms.justice.cz
Karviná + Havířov	podatelna.karvina.havirov@pms.justice.cz
Kladno	podatelna.kladno@pms.justice.cz
Klatovy	podatelna.klatovy@pms.justice.cz
Kolín	podatelna.kolin@pms.justice.cz
Kroměříž	podatelna.kromeriz@pms.justice.cz
Kutná Hora	podatelna.kutnahora@pms.justice.cz
Liberec	podatelna.liberec@pms.justice.cz
Litoměřice	podatelna.litomerice@pms.justice.cz
Louny	podatelna.louny@pms.justice.cz
Mělník	podatelna.melnik@pms.justice.cz
Mladá Boleslav	podatelna.mladaboleslav@pms.justice.cz
Most	podatelna.most@pms.justice.cz
Náchod	podatelna.nachod@pms.justice.cz
Nový Jičín	podatelna.novyjicin@pms.justice.cz
Nymburk	podatelna.nymburk@pms.justice.cz
Olomouc	podatelna.olomouc@pms.justice.cz
Opava	podatelna.opava@pms.justice.cz
Ostrava	podatelna.ostrava@pms.justice.cz
Pardubice	podatelna.pardubice@pms.justice.cz
Pelhřimov	podatelna.pelhrimov@pms.justice.cz
Písek	podatelna.pisek@pms.justice.cz
Plzeň	podatelna.plzen@pms.justice.cz
Praha - východ	podatelna.prahavychod@pms.justice.cz
Praha - západ	podatelna.prahazapad@pms.justice.cz
Praha	podatelna.praha@pms.justice.cz
Prachatice	podatelna.prachatice@pms.justice.cz
Prostějov	podatelna.prostejov@pms.justice.cz
Přerov	podatelna.prerov@pms.justice.cz
Příbram	podatelna.pribram@pms.justice.cz
Rakovník	podatelna.rakovnik@pms.justice.cz
Rokycany	podatelna.rokycany@pms.justice.cz
Rychnov nad Kněžnou	podatelna.rychnovnkneznou@pms.justice.cz
Semily	podatelna.semily@pms.justice.cz
Sokolov	podatelna.sokolov@pms.justice.cz

Strakonice	podatelna.strakonice@pms.justice.cz
Svitavy	podatelna.svitavy@pms.justice.cz
Šumperk	podatelna.sumperk@pms.justice.cz
Tábor	podatelna.tabor@pms.justice.cz
Tachov	podatelna.tachov@pms.justice.cz
Teplice	podatelna.teplice@pms.justice.cz
Trutnov	podatelna.trutnov@pms.justice.cz
Třebíč	podatelna.trebic@pms.justice.cz
Uherské Hradiště	podatelna.uherskehradiste@pms.justice.cz
Ústí nad Labem	podatelna.ustinlabem@pms.justice.cz
Ústí nad Orlicí	podatelna.ustinorlici@pms.justice.cz
Vsetín	podatelna.vsetin@pms.justice.cz
Vyškov	podatelna.vyskov@pms.justice.cz
Zlín	podatelna.zlin@pms.justice.cz
Znojmo	podatelna.znojmo@pms.justice.cz
Žďár nad Sázavou	podatelna.zdarnsazavou@pms.justice.cz
Ředitelství	podatelna@pms.justice.cz

TECHNICKÉ PODMÍNKY PRO PŘÍJEM PODÁNÍ V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ

1. Maximální celková velikost datové zprávy (datová schránka) včetně vložených dokumentů je shodně 100 MB.

   UPOZORNĚNÍ: Překročí-li datová zpráva včetně vložených dokumentů maximální povolenou velikost, nebude datová zpráva PMS doručena.

2. Pokud obsahuje datová zpráva nebo dokument počítačový program, který je způsobilý přivodit škodu na informačním systému PMS (např. viry, trojský kůň atd.), považuje se takové elektronické podání v souladu s ust. § 3 odst. 1 vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, za nedodané a PMS je dále nezpracovává a nepřihlíží k nim. O tomto bude podatel vyrozuměn. Vzor vyrozumění je možné si prohlédnout v příloze

3. Poškozené dokumenty, které nelze zobrazit uživatelsky vnímatelným způsobem a nelze zjistit, jaké obsahují podání, se považují v souladu s ust. § 3 odst. 1 vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, za nedodané a PMS je dále nezpracovává a nepřihlíží k nim. O tomto bude podatel vyrozuměn. Vzor vyrozumění je možné si prohlédnout v příloze

   UPOZORNĚNÍ: Za poškozený dokument se považuje i dokument, který není možné vytisknout.

4. PMS přijímá **podání v elektronické podobě** datovou schránkou a e-mailem **POUZE v datových formátech dokumentů PDF, PDF/A, DOC, DOCX, XLS, XLSX, ZFO, TXT, RTF, JPEG, TIFF, JPG.**

   UPOZORNĚNÍ: Dokumenty zaslané PMS v jiném než povoleném formátu se v souladu s ust. § 3 odst. 1 vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, považují za nedodané. PMS dokument dále nezpracovává a nepřihlíží k němu**.** O tomto bude podatel vyrozuměn. Vzor vyrozumění je možné si prohlédnout v příloze.

   DOPORUČENÍ: Z důvodu zajištění bezpečnosti a integrity obsahu dokumentu doporučujeme zasílat veškerá podání v elektronické podobě v dokumentech formátu **PDF**

nebo PDF/A. Podání v tomto formátu zajistí rovněž nejrychlejší zpracování Vašeho podání.

UPOZORNĚNÍ: Některé datové formáty dokumentů (např. PDF, ZFO, DOCX, XLSX) umožňují do sebe vložit další dokumenty. Vkládání dokumentů do dokumentů je možné pouze u dokumentu ve formátu PDF nebo PDF/A. U jiných formátů je vkládání dokumentů zakázáno. Je nutné si ověřit, zda vložené dokumenty neobsahují některý z nepovolených formátů. Zajistíte tím bezproblémové zpracování Vašeho podání.

5. Do předmětu datové zprávy a do názvu dokumentu uvádějte stručně jejich obsah (např. žadost, odpověď, spis. značku odesílatele atd.), urychlíte tím jejich zpracování.

   UPOZORNĚNÍ: Neuvádějte v názvu dokumentu nestandardní znaky (např. % * / : ? atd.). Vyvarujete se tím případným problémům se zpracováním podání.

6. Datovou zprávu nebo dokument **nešifrujte**. V opačném případě bude toto podání v elektronické podobě, které nelze zobrazit uživatelsky vnímatelným způsobem, považováno v souladu s ust. § 3 odst. 1 vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, za nedodané a PMS je dále nezpracovává a nepřihlíží k nim. O tomto bude podatel vyrozuměn. Vzor vyrozumění je možné si prohlédnout v příloze.

PODEPISOVÁNÍ DATOVÝCH ZPRÁV A DOKUMENTŮ

Podání v elektronické podobě zaslaná PMS **datovou schránkou** musí být v souladu s procesními předpisy např.:

- § 42 odst. 1 zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád,
- § 59 odst. 1 zákona č. 141/1961 Sb., trestní řád,
- § 37 odst. 4 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád,
- § 37 odst. 2 zákona č. 150/2002 Sb., soudní řád správní

podepsána **uznávaným elektronickým podpisem** založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.

V České republice působí v současné době tito akreditovaní poskytovatelé certifikačních služeb:

- **První certifikační autorita a.s**., Podvinný Mlýn 2178/6, Praha 9, 190 00, IČ 264393 95 www: **www.ica.cz**
- **Česká pošta, s. p.,** Olšanská 38/9, Praha 3, 225 99, IČ 47114983 www: **www.postsignum.cz**
- **eIdentity a. s.,** Vinohradská 184/2396, Praha 3, 130 00, IČ 27112489 www: **www.eidentity.cz**

Vlastníte-li certifikát vydaný **zahraničním poskytovatelem certifikačních služeb**, je nutné, aby byl certifikát považovaný za kvalifikovaný dle směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/93/ES o zásadách Společenství pro elektronické podpisy v některém ze členských států EU a Rozhodnutí komise 2009/767/ES, kterým se stanovují opatření pro usnadnění užití postupů s využitím elektronických prostředků

prostřednictvím ,,jednotných kontaktních míst" podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/123/ES o službách na vnitřním trhu. Tuto skutečnost si můžete ověřit v aplikaci CertIQ zveřejněné na stránkách http://tsl.gov.cz/.

UPOZORNĚNÍ: Elektronický podpis **musí být** v souladu s ust. § 11 odst. 3 zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu uznávaným **elektronickým podpisem**. Ověřte si, zda Vám byl skutečně vydán kvalifikovaný certifikát a můžete tak opatřovat svoje podání uznávaným elektronickým podpisem. Na podání podepsaná pouhým zaručeným elektronickým podpisem či podpisem založeným na komerčním certifikátu bude pohlíženo jako na nepodepsaná.

UPOZORNĚNÍ: Je-li datová zpráva nebo dokument opatřen elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu, ve kterém je podepisující osoba v souladu s ust. § § 12 odst. 1 písm. c) zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu označena **PSEUDONYMEM**, na toto podání v elektronické podobě se bude nahlížet, jako by nebylo podepsáno. O tomto bude podatel vyrozuměn. Vzor vyrozumění je možné si prohlédnout v příloze.

POTVRZENÍ PŘIJETÍ ELEKTRONICKÉHO PODÁNÍ A OVĚŘENÍ ELEKTRONICKÉHO PODPISU

O přijetí Vaší datové zprávy (a v ní vložených dokumentů) zaslané e-mailem budete v souladu s ust. § 6 odst. 3 vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, informováni na Váš e-mail potvrzující zprávou. Informaci o přijetí Vaší datové zprávy byste měli nejčastěji obdržet do 3 dnů od jejího dodání organizaci. Vzor vyrozumění je možné si prohlédnout v příloze informace.

V případě datové zprávy zaslané prostřednictvím datových schránek nahrazuje tuto zprávu **doručenka**, kterou generuje informační systém datových schránek.

DALŠÍ INFORMACE K PŘÍJMU ELEKTRONICKÝCH PODÁNÍ

Na zaslané obchodní sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti nebo jinou nevyžádanou poštu (tzv. SPAM) nebude PMS reagováno.

PODÁVÁNÍ DOKUMENTŮ NA PŘENOSNÝCH TECHNICKÝCH NOSIČÍCH DAT

PMS přijímá dokumenty na přenosných technických nosičích dat (CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD+R, DVD-RW, DVD+RW, USB flash disk).

UPOZORNĚNÍ: Na technických nosičích dat je možno podávat organizaci zejména statické obrazové, dynamické obrazové nebo zvukové dokumenty v datových formátech dokumentů PNG, TIF, TIFF, JPEG/JFIF, MPEG-2, MPEG-1, GIF, MP2, MP3, WAV, jež pro svou velikost nelze zaslat PMS jiným způsobem. Spolu s technickým nosičem dat je třeba zaslat průvodní písemné podání v listinné podobě, které musí být podepsáno.

Příloha:

První e-mail, který přijde podateli je odesílán z podatelny. Tento e-mail splňuje § 6 odst. 3 vyhlášky č. 259/2012 Sb. E-mail je podepsán certifikátem a je ve znění:

Předmět e-mailu: Potvrzení o doručení podání s běžným číslem <běžné číslo podání/ ročník>

Vaše podání ve věci "<předmět>" s evidenčním číslem <evidenční číslo podání> a s běžným číslem <běžné číslo podání / ročník> bylo doručeno dne <datum doručení ve formátu dd.mm.yyyy hh24:mm:ss>.
Bylo podáno elektronicky <typ podání>.
Počet zaslaných příloh: <počet příloh>

Následně bude provedena kontrola datové zprávy ve smyslu vyhlášky 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby.

<Probační a mediační služba>

Druhý e-mail odesílá podatelna v případě, že některá z kontrol podání vykáže chybu.
Texty e-mailů

Předmět: Potvrzení o výsledku ověření elektronického podpisu podání s běžným číslem <běžné číslo podání / ročník>

Společný text e-mailu

Vaše podání ve věci "<předmět>" s evidenčním číslem <evidenční číslo> a s běžným číslem <běžné číslo podání / ročník> bylo doručeno dne <datum a čas doručení>.
Bylo podáno elektronicky <typ podání>.
Počet zaslaných příloh v obálce podání: <počet příloh v obálce>.
Počet všech zaslaných příloh (v obálce i v přílohách): <počet všech příloh (i rozebraných)>.

<dodatky>[1]

Přílohy s chybou: <název přílohy 1>, <název přílohy 2>.

<Probační a mediační služba>

Dodatky pro jednotlivé případy:

a) **Porušena integrita podpisu u celého podání**

Připojený elektronický podpis nebo jeho certifikát obsahuje chybu, a proto na Vaše podání bude nahlíženo jako na nepodepsané podání. Integrita podání byla porušena.

b) **Neplatný kvalifikovaný certifikát u celého podání**

Připojený uznávaný elektronický podpis je založený na certifikátu, kterému skončila platnost před doručením podání na organizaci.

c) **Celé podání je podepsáno komerčním certifikátem, nikoli kvalifikovaným certifikátem**

[1] Dodatky pro jednotlivé případy jsou uvedeny níže

Připojený elektronický podpis byl vyhodnocen jako neplatný, neboť není založen na kvalifikovaném certifikátu akreditované certifikační autority dle zákona č. 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu, a proto bude na Vaše podání nahlíženo jako na nepodepsané.

d) **Podání je podepsáno kvalifikovaným certifikátem, ve kterém je osoba označena pseudonymem**

Připojený uznávaný elektronický podpis je založený na certifikátu, ve kterém je osoba označena pseudonymem. Z tohoto důvodu bude na Vaše podání nahlíženo jako na nepodepsané.

e) **Neplatný kvalifikovaný certifikát u celého podání a neplatné časové razítko u celého podání**

Připojený uznávaný elektronický podpis je založený na certifikátu, kterému skončila platnost před doručením podání na organizaci, a zároveň přiložené kvalifikované časové razítko bylo vyhodnoceno jako neplatné.

f) **Neplatný kvalifikovaný certifikát u celého podání a platné časové razítko u celého podání, ale připojené až po konci platnosti kvalifikovaného certifikátu**

Připojený uznávaný elektronický podpis je založený na certifikátu, kterému skončila platnost před doručením podání na organizaci, a zároveň přiložené kvalifikované časové razítko bylo připojeno až po platnosti kvalifikovaného certifikátu.

g) **Porušena integrita podpisu u alespoň jedné z příloh podání**

Připojený elektronický podpis nebo jeho certifikát alespoň u jedné z příloh obsahuje chybu, a proto na tuto přílohu bude nahlíženo jako na nepodepsanou. Integrita dokumentu byla porušena.

h) **Neplatný kvalifikovaný certifikát u alespoň jedné z příloh podání**

Připojený uznávaný elektronický podpis alespoň u jedné z příloh je založený na certifikátu, kterému skončila platnost před doručením podání na organizaci.

i) **Neplatný kvalifikovaný certifikát u alespoň jedné z příloh a neplatné časové razítko u dané přílohy**

Připojený uznávaný elektronický podpis alespoň u jedné z příloh je založený na certifikátu, kterému skončila platnost před doručením podání na organizaci, a zároveň přiložené kvalifikované časové razítko bylo vyhodnoceno jako neplatné.

j) **Neplatný kvalifikovaný certifikát u alespoň jedné z příloh a platné časové razítko u dané přílohy, ale připojené až po konci platnosti kvalifikovaného certifikátu**

Připojený uznávaný elektronický podpis alespoň u jedné z příloh je založený na certifikátu, kterému skončila platnost před doručením podání na organizaci, a zároveň přiložené kvalifikované časové razítko bylo připojeno až po platnosti kvalifikovaného certifikátu.

k) **Antivir vyhodnotil podání jako infikované**

Vaše podání obsahuje škodlivý kód, a proto není možno Vaše podání přijmout k zaevidování do systému a k následnému zpracování!

l) **Velikost příloh převyšuje stanovený limit**

Podání obsahuje přílohy, které převyšují stanovenou hranici velikosti, a proto není možno Vaše podání přijmout!

m) **Nepovolené formáty příloh**

Vaše podání obsahuje nepovolené formáty příloh, proto je PMS nemůže zpracovat. Přílohy je nutno opětovně zaslat v povoleném formátu (PDF, PDF/A, DOC, DOCX, XLS, XLSX, ZFO, TXT, RTF, JPEG, TIFF), a to prostřednictvím datové schránky nebo e-mailu s uvedením běžného čísla nebo evidenčního čísla podání.

n) **Poškozená příloha**

Vaše podání obsahuje alespoň jednu přílohu, u které se při otevírání vyskytla chyba, soubor nelze otevřít, proto je PMS nemůže zpracovat. Přílohy je nutno opětovně zaslat nepoškozené, s uvedením běžného čísla původního podání. Pokud nebude příloha zaslána tak, aby ji bylo možné zobrazit uživatelsky vnímatelným způsobem, považuje se za nedodanou a PMS ji nezpracuje.

o) **Zašifrovaná datová zpráva nebo příloha**

Vaše podání nebo alespoň jednu z jeho příloh nelze pro jejich zašifrování (např. opatření heslem) otevřít a zpracovat. Podání nebo přílohu je nutno opětovně zaslat nezašifrované, s uvedením běžného čísla původního podání. Pokud nebude podání nebo příloha zaslána tak, aby je bylo možné zobrazit uživatelsky vnímatelným způsobem, považuje se podání za nedodané a PMS je nezpracuje.

V případě, že bude nalezeno více problémů u podání nebo příloh, podateli bude e-mail sestaven z jednotlivých dodatků.