



KDYŽ MÁ ČLOVĚK OPORU, DOKÁŽE VÍC, NEŽ SI MYSLÍ

Příběh pana H. ukazuje skutečnou sílu toho, jak efektivně může fungovat mentoring.

KDO JE PAN H.

Pan H. dostal soudem uložený trest 300 hodin obecně prospěšných prací (OPP). Zpočátku se výkon trestu nedařil – opakované absence a konflikty na pracovišti. V rozhovoru připustil, že ve větší míře užívá alkohol a že pak selhává nejen při výkonu OPP, ale má problémy i se zaměstnáním a v rodině.

ZLOMOVÝ OKAMŽIK: MENTORING

Probační úřednice byla v úzkém kontaktu s mentorem a vyhodnotila vhodnost další podpory klienta. Klientovi předala informaci o mentoringu a pan H. nabídku spolupráce s mentorem přijal. Mentor se s panem H. setkával osobně a byl s ním ze začátku v pravidelném telefonickém kontaktu. Později podle potřeby i třikrát týdně. Někdy stačil jen krátký monitorovací hovor, pár slov podpory nebo společné zopakování toho, co už klient udělal a jaký je jeho další krok.

„Díky tomu, že mentor nade mnou nezlomil hůl, jsem dokázal pokračovat.“

Podpora ve správný čas může změnit výsledek.

CO MENTORING PŘINESL

- Rozdělení velkého úkolu na malé zvládnutelné kroky
- Pravidelnou podporu i ve chvílích selhání
- Plánování výkonu OPP a udržení tempa
- Posílení odpovědnosti a motivace
- Uklidnění situace v partnerském vztahu
- Konkrétní kroky při ztrátě práce (registrace na ÚP)

VÝSLEDEK *

* uvedený příběh je autentickým případem klienta Probační a mediační služby, jehož totožnost je anonymizovaná

Pan H. trest OPP nakonec včas dokončil – v zákonem dané roční lhůtě. Během spolupráce měl i náročné chvíle (více pil, byl nekontaktní, přišel o práci), ale s podporou mentora se vracel k podstatným krokům. Ke konci spolupráce mentorovi děkoval za projevovaný zájem a za to, že nad ním „nezlomil hůl“. Poskytovatel místa výkonu OPP mu následně nabídl práci.

MENTORING FUNGUJE.

PROTOŽE PRACUJE S ČLOVĚKEM - NE JEN S PROBLÉMEM.