



# KDYŽ MÁ ČLOVĚK OPORU, DOKÁŽE VÍC, NEŽ SI MYSLÍ

Příběh pana H. ukazuje skutečnou sílu toho, jak efektivně může fungovat mentoring.

## KDO JE PAN H.

Pan H. dostal soudem uložený trest 300 hodin obecně prospěšných prací (OPP). Zpočátku se výkon trestu nedařil – opakované absence a konflikty na pracovišti. V rozhovoru připustil, že ve větší míře užívá alkohol a že pak selhává nejen při výkonu OPP, ale má problémy i se zaměstnáním a v rodině.

## ZLOMOVÝ OKAMŽIK: MENTORING

Probační úřednice byla v úzkém kontaktu s mentorem a vyhodnotila vhodnost další podpory klienta. Klientovi předala informaci o mentoringu a pan H. nabídku spolupráce s mentorem přijal. Mentor se s panem H. setkával osobně a byl s ním ze začátku v pravidelném telefonickém kontaktu. Později podle potřeby i třikrát týdně. Někdy stačil jen krátký monitorovací hovor, pár slov podpory nebo společné zopakování toho, co už klient udělal a jaký je jeho další krok.

**„Díky tomu, že mentor nade mnou nezlomil hůl, jsem dokázal pokračovat.“**

Podpora ve správný čas může změnit výsledek.

## CO MENTORING PŘINESL

- Rozdělení velkého úkolu na malé zvládnutelné kroky
- Pravidelnou podporu i ve chvílích selhání
- Plánování výkonu OPP a udržení tempa
- Posílení odpovědnosti a motivace
- Uklidnění situace v partnerském vztahu
- Konkrétní kroky při ztrátě práce (registrace na ÚP)

## VÝSLEDEK \*

\* uvedený příběh je autentickým případem klienta Probační a mediační služby, jehož totožnost je anonymizovaná

Pan H. trest OPP nakonec včas dokončil – v zákonem dané roční lhůtě. Během spolupráce měl i náročné chvíle (více pil, byl nekontaktní, přišel o práci), ale s podporou mentora se vracel k podstatným krokům. Ke konci spolupráce mentorovi děkoval za projevený zájem a za to, že nad ním „nezlomil hůl“. Poskytovatel místa výkonu OPP mu následně nabídl práci.

## MENTORING FUNGUJE.

## PROTOŽE PRACUJE S ČLOVĚKEM - NE JEN S PROBLÉMEM.