



Stali jste se obětí dopravní nehody?

Nevíte, jak v této situaci postupovat?

Musíte náhle v souvislosti s dopravní nehodou řešit více nepříjemných věcí?

Probační a mediační služba Vám nabízí pomoc.

Obráťte se na nás. Jsme tu, abychom Vám pomohli.

Jsme státem garantovaná služba a naše činnost je bezplatná.



pms.gov.cz

Další informace najdete na pms.gov.cz

Kontaktní údaje:

Kdo je vlastně obětí dopravní nehody?

Obětí dopravní nehody je každá osoba, která při dopravní nehodě utrpěla zranění nebo jí vznikla jakákoliv jiná škoda. Za oběť se považuje i pozůstalý po oběti dopravní nehody. Pokud je těchto osob více, považuje se za oběť každá z nich.

Máte jako oběť dopravní nehody právo na odškodnění?

Ano, každá oběť dopravní nehody má nárok na odškodnění.

Jak se můžete domoci náhrady škody?

- Jednou z možností je mimosoudní dohoda s viníkem dopravní nehody. Tu Vám může zprostředkovat Probační a mediační služba.
- Můžete se také připojit s nárokem na náhradu škody v trestním řízení.
- Třetí možností je podat žalobu na náhradu škody v občanském soudním řízení.

Jak postupovat při uplatnění náhrady škody?

Náhradu škody je povinen vždy uhradit ten, kdo ji způsobil. Odškodnění provádí pojišťovna viníka dopravní nehody z tzv. povinného ručení viníka nehody. Viník by měl být nápomocný a zprostředkovat Vám kontakt na pojišťovnu, oznámit Vám číslo pojistné smlouvy a další nezbytné náležitosti. Pojišťovna Vám navrhne výši odškodnění. Pokud nebudete s návrhem souhlasit, můžete se obrátit na soud. V případě, že dopravní nehoda byla způsobena vozidlem bez povinného ručení nebo v jiném „nestandardním“ případě, přechází náhrada škody na tzv. Garanční fond České kanceláře pojistitelů.

Pokud máte uzavřeno havarijní pojištění, neztrácíte nárok ani na toto pojistné plnění.

Jak komunikovat s pojišťovnou?

Bez zbytečného odkladu škodu oznamte pojišťovně viníka dopravní nehody (nebo si ověřte, že byla škoda viníkem oznámena). Zástupci pojišťovny po Vás budou chtít příslušné doklady vztahující se k nehodě, např. záznam o nehodě, účty, lékařskou zprávu, fotodokumentaci nehody apod. Vždy je dobré archivovat kopie všech dokladů pro případné příští použití.

Je důležité být aktivní, kontaktovat pojišťovnu viníka dopravní nehody a celý průběh pojistného plnění sledovat.

Za jak dlouho se vyřídí odškodnění?

Nároky za hmotné škody bývají vyřešeny většinou velmi rychle, u škod na zdraví se může jednat o dlouhodobý proces, některé nároky jsou uplatnitelné až s odstupem času (musí se vyčkat na stabilizaci zdravotního stavu).

Co když pojišťovna nezaplatí požadovanou škodu?

V případě, že Vám pojišťovna nezaplatí požadovanou škodu, můžete podat námitky, případně se obrátit na soud. Ještě před tím se můžete obrátit na viníka dopravní nehody a škodu nad rámec pojistného plnění požadovat mimosoudní cestou. Tuto dohodu Vám může zprostředkovat Probační a mediační služba.

Pokud se v důsledku dopravní nehody dostanete do nepříznivé životní situace, může Vám stát pomoci formou sociálních dávek.

Co dělat v případě psychických obtíží?

V případě psychických obtíží Vám doporučujeme se obrátit na odborníka – psychologa nebo psychoterapeuta. Kontakt na něj Vám může zprostředkovat např. Váš praktický lékař.

Při zranění je důležité vyhledat lékařské ošetření a kopii zprávy uchovat pro příští použití.